

# Incidentpolicy

**Personuppgiftsansvarig:** Styrelsen för Stiftelsen Hallands Läns museer Halmstad och Varberg

**Dataskyddsbud:** Anna Agardson

## Bakgrund och syfte

Stiftelsen Hallands Läns museer Halmstad och Varberg ska se till att följa dataskyddsförordningen och arbeta proaktivt med att undvika personuppgiftsincidenter. Stiftelsen Hallands Läns museer Halmstad och Varberg har därför tagit fram denna policy för hantering av personuppgiftsincidenter. Policyn syftar till att klargöra hur Stiftelsen Hallands Läns museer Halmstad och Varberg identifierar och hanterar personuppgiftsincidenter.

## Vad är en personuppgiftsincident?

En personuppgiftsincident är en säkerhetsincident som kan innebära risker för människors fri- och rättigheter. Riskerna kan innebära att någon förlorar kontrollen över sina uppgifter eller att rättigheterna inskränks.

Exempel:

- diskriminering, identitetsstöld, bedrägeri, skadlig ryktesspridning
- finansiell förlust
- brott mot sekretess eller tystnadsplikt.

En personuppgiftsincident har till exempel inträffat om uppgifter om en eller flera registrerade personer har

- blivit förstörda
- gått förlorade på annat sätt
- kommit i orätta händer.

Det spelar ingen roll om händelsen har skett oavsiktligt eller med avsikt. I båda fallen kan det vara personuppgiftsincidenter.

### **Anmäla personuppgiftsincident till Integritetsskyddsmyndigheten**

Stiftelsen Hallands Läns museer Halmstad och Varberg har en skyldighet att utan onödigt dröjsmål och, om så är möjligt, inte senare än **72 timmar** efter att ha fått vetskap om en incident, anmäla personuppgiftsincidenten till Integritetsskyddsmyndigheten. Anmälan sker via Integritetsskyddsmyndighetens e-tjänst för att rapportera personuppgiftsincidenter. Om anmälan till tillsynsmyndigheten inte görs inom 72 timmar ska Stiftelsen Hallands Läns museer Halmstad och Varberg motivera förseningen.

**Undantag till anmälningsskyldighet** Anmälningsskyldigheten gäller inte om det är osannolikt att personuppgiftsincidenten medför en risk för fysiska personers rättigheter och friheter. Det är Stiftelsen Hallands Läns museer Halmstad och Varberg som, enligt ansvarsprincipen, måste påvisa att det är osannolikt att personuppgiftsincidenten kommer att medföra en risk för fysiska personers rättigheter och friheter.

**Innehåll i anmälan av personuppgiftsincident** All information som ska finnas i en anmälan avseende personuppgiftsincidenter återfinns i Integritetsskyddsmyndighetens e-tjänst för att rapportera personuppgiftsincidenter.

**Vem ska göra anmälan** Stiftelsen Hallands Läns museer Halmstad och Varberg är i egenskap av personuppgiftsansvarig ansvarig för att upprätta anmälan. Inom Stiftelsen Hallands Läns museer Halmstad och Varberg är det styrelsen som ansvarar för att Stiftelsen Hallands Läns museer Halmstad och Varberg efterlever kraven under dataskyddsförordningen.

### **Informera de registrerade**

Om personuppgiftsincidenten är allvarlig ska Stiftelsen Hallands Läns museer Halmstad och Varberg utan onödigt dröjsmål även informera de registrerade om personuppgiftsincidenten. Detta gäller alltså om det är sannolikt att personuppgiftsincidenten leder till en hög risk för fysiska personers rättigheter och friheter.

### **Information till de registrerade**

Stiftelsen Hallands Läns museer Halmstad och Varberg information till de registrerade ska uppfylla Integritetsskyddsmyndighetens minimikrav:

- Tydlig och klar beskrivning av orsaken till personuppgiftsincidenten.
- Namn och kontaktuppgifter till Stiftelsen Hallands Läns museer Halmstad och Varbergs kontaktperson i ärendet.
- Beskrivning av de sannolika konsekvenserna av personuppgiftsincidenten.
- Beskrivning av vad Stiftelsen Hallands Läns museer Halmstad och Varberg har gjort, eller tänker göra för att hantera personuppgiftsincidenten.

## **Dokumentation**

Stiftelsen Hallands Läns museer Halmstad och Varberg ska dokumentera alla personuppgiftsincidenter, dess effekter och de korrigerande åtgärder som vidtagits.

## **Undvika personuppgiftsincidenter**

Stiftelsen Hallands Läns museer Halmstad och Varberg ska arbeta medvetet och proaktivt för att undvika personuppgiftsincidenter. Detta innebär bland annat att Stiftelsen Hallands Läns museer Halmstad och Varberg ska:

- Skapa tydliga rutiner för att enkelt kunna upptäcka personuppgiftsincidenter.
- Upprätta en handlingsplan för de fall en personuppgiftsincident inträffar.
- Dokumentera alla personuppgiftsincidenter, även dem som inte måste anmälas till Integritetsskyddsmyndigheten.

Detaljerna i bestämmelserna i den gällande dataskyddsförordningen (GDPR) finns på Integritetsskyddsmyndighetens hemsida: [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se)